

✓ commande
pièces-détachées

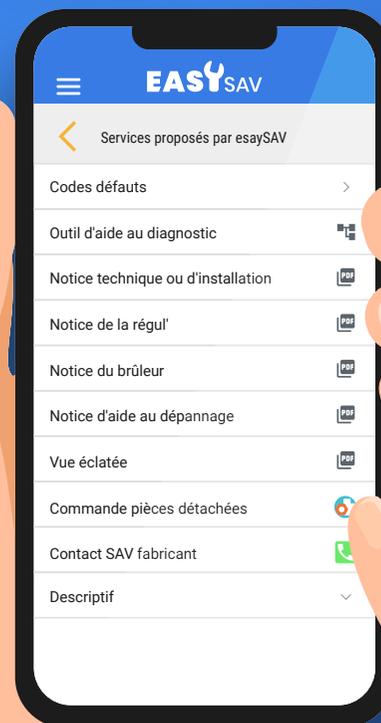
✓ modèles

✓ notices

✓ codes défauts

✓ vues éclatées

✓ diagnostic



Simplifiez vos dépannages avec **EASY**SAV

easySAV réponds à vos problématiques



La **recherche d'information technique** pour faire un diagnostic de panne en intervention est **longue et aléatoire**.



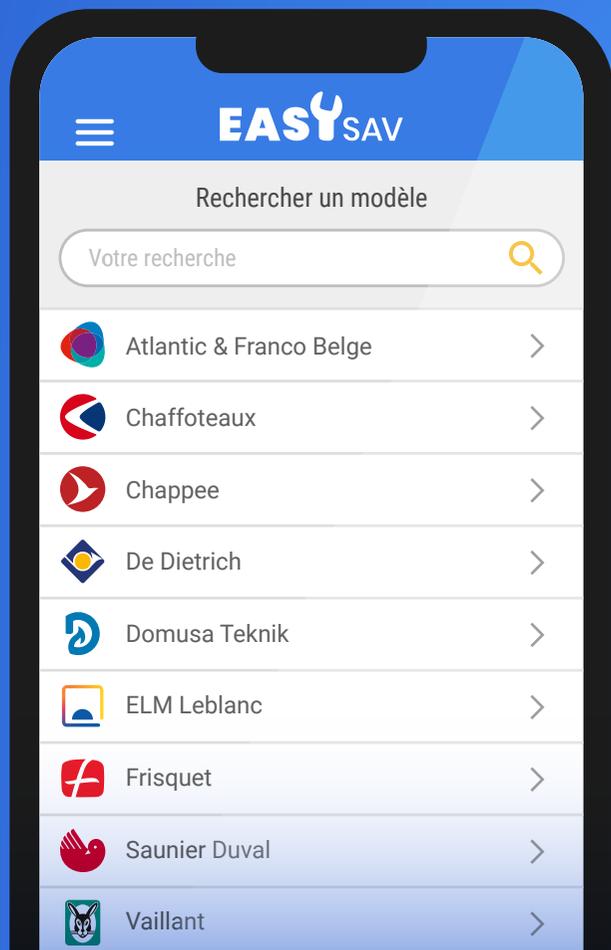
Le **recrutement de profil expérimenté** en SAV est **difficile**.



Les **appels aux hotlines** fabricants sont **nombreux et chronophages**.

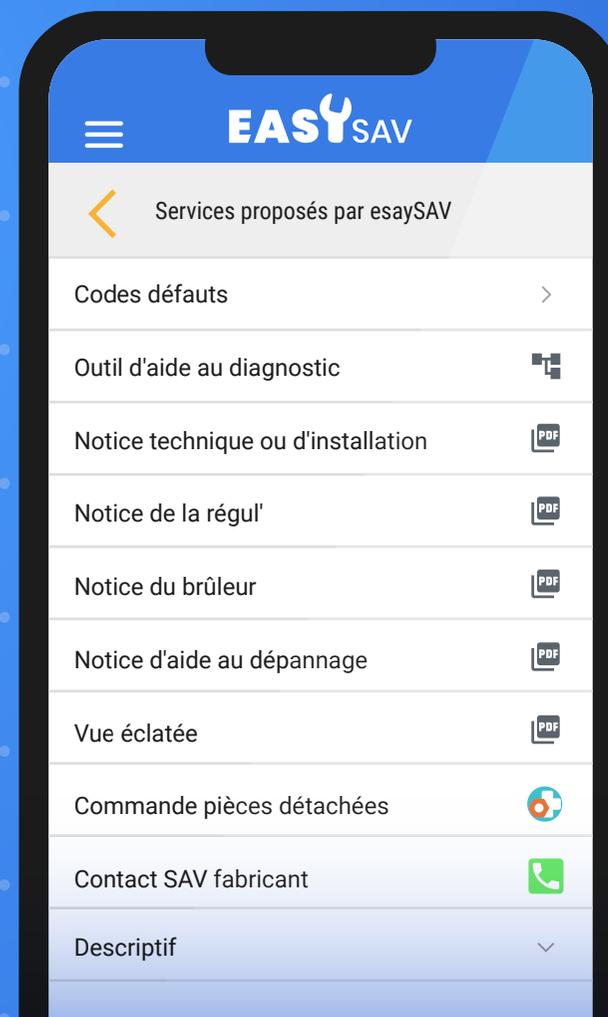


Les **allers-retours constants** chez le client dûs aux **mauvais diagnostics** et chez le distributeur pour **commander les bonnes pièces**.



**Toutes vos marques
réunies en 1 seul endroit**

**Tous vos services réunis
autour des modèles de
chaudières**



easySAV, des avantages à tous les niveaux



Techniciens

- Accès simple et standardisé à l'information **7J7 24/24**
- **Diminuer les retours chez le client** avec le bon diagnostic
- Confiance d'avoir **des milliers de données techniques dans la poche**
- Confort d'utilisation sur mobile et **sans formation ni installation**
- Un outil d'**aide au diagnostic** pour faciliter le dépannage
- Une **interface multi-marques** > pas besoin d'avoir 10 applis différentes sur son mobile



Responsables SAV

- Faciliter le **pré-diagnostic** à distance
- Éviter certains **déplacements**
- Éviter les **nombreux appels du technicien** pour avoir des informations
- Éviter les nombreux appels aux **hotlines téléphonique** des fabricants
- **Commander la pièce détachée** en 2 clics



Chefs d'entreprise

- **Gain de temps** sur le nombre d'intervention > **augmentation de la productivité** et donc du CA
- Permettre le **SAV à plus de techniciens** car même junior il est capable de dépanner en autonomie
- 100% mobile **pas d'achat supplémentaire de tablette** pour les techs
- Pas d'**installation de logiciel**
- Pas de **surcoût de formation**, prise en main immédiate

Simple comme easySAV

Pas
d'installation
logicielle

Prise en main
immédiate

«Mobile first»
> conçue pour
tous les mobiles

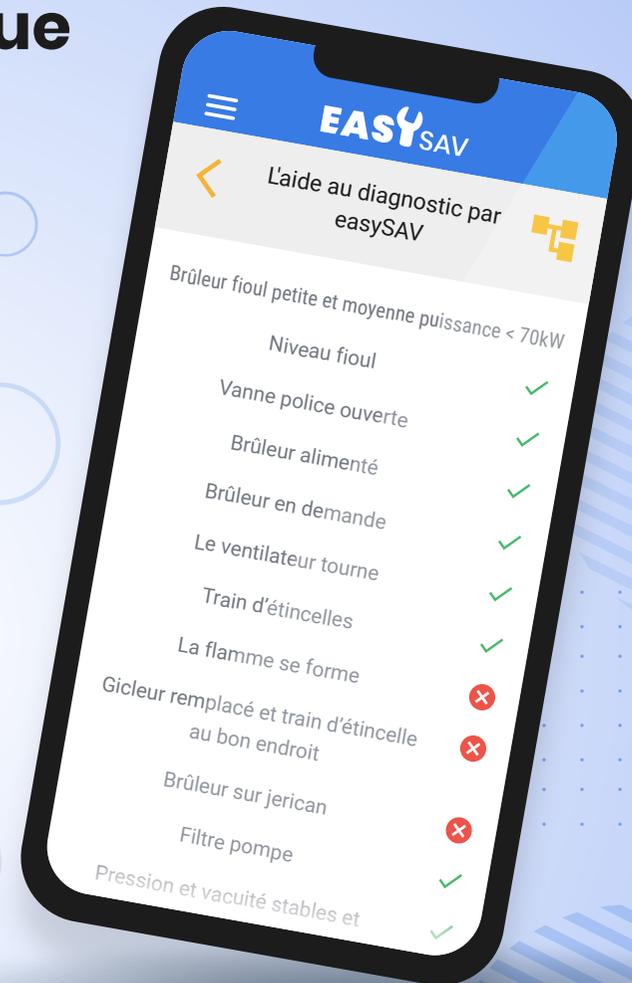
Pas de
formation



Un simple mobile suffit !

Contrairement aux logiciels classiques, **easySAV** ne nécessite **pas de surcoût pour la formation** et ne nécessite **pas une installation spécifique** sur tablette.

Un outil d'aide au diagnostic unique



Le **code défaut** n'est pas toujours l'origine de la panne, **easySAV** propose en complément, un **outil d'aide au diagnostic** unique pour vous aider.